



Condições Gerais do sistema de fidelização

A adesão ao programa e utilização do cartão Prego Gourmet implica o conhecimento e a aceitação das suas condições gerais de utilização.

A adesão ao programa encontra-se aberta a todas as pessoas com personalidade jurídica.

O registo do cartão é obrigatório. Só os cartões registados podem usufruir de todas as recompensas do cartão de cliente: acumular e resgatar o saldo. O Prego Gourmet reserva-se o direito de bloquear os descontos em cartões que não se encontrem registados. O cartão deve ser registado até ao prazo de 60 dias após a 1ª utilização.

O cartão atribuído é pessoal e intransmissível podendo ser solicitado ao utente a sua identificação comprovativa.

O Cartão Cliente Prego Gourmet pode ser utilizado em qualquer um dos restaurantes Prego Gourmet.

O Cartão Cliente Prego Gourmet é conferido aos titulares por período indeterminado, sem prejuízo do direito de cancelamento que é conferido à Prego Gourmet nos termos das presentes Condições Gerais ou do cancelamento do programa.

O Programa permite que os clientes sejam recompensados na aquisição de produtos e serviços nos Restaurantes Prego Gourmet.

A devolução de produtos que tenham dado origem à possibilidade de obtenção de descontos ou quaisquer outros benefícios ou regalias, pode originar a anulação no cartão da(s) respetiva(s) transacção(ões) ou do cancelamento do cartão.

Os créditos acumulados no cartão são válidos por um período de 6 meses e não são convertíveis em dinheiro nem constituem meio de pagamento do titular do cartão salvo alteração expressa nas condições gerais.

O Cartão Cliente Prego Gourmet é propriedade dos Restaurantes Prego Gourmet que reservam o direito de cancelar o cartão caso sejam detetados indícios de fraude ou uso indevido e de não produzir cópias de cartões extraviados ou danificados.

O titular obriga-se a comunicar a Prego Gourmet o extravio do cartão, não sendo a Prego Gourmet responsável pela sua indevida utilização por terceiros. A utilização do



cartão implica o conhecimento e a aceitação expressa das suas condições de utilização e do regulamento do programa.